



دانشکده: بهداشت
مقطع و رشته‌ی تحصیلی: کارشناسی ارشد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت
گروه آموزشی: آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت

نام درس: ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت تعداد واحد: ۲ نوع واحد: ۱/۵ نظری، ۰/۵ واحد عملی
پیش نیاز: ندارد زمان برگزاری کلاس: روز: دوشنبه ساعت: ۸-۱۰ مکان برگزاری: دانشکده بهداشت
تعداد دانشجویان: ۳ نفر مسئول درس: دکتر طاهره دهداری مدرس: دکتر طاهره دهداری

شرح دوره: (لطفا شرح دهید)

در این درس دانشجویان با اصول و مفاهیم اصلی ارتباط، ارتباط در زمینه سلامت، روشهای برقراری ارتباط (در سطح فردی، گروهی و جمعی)، طراحی پیام برای مشتریان سیستم بهداشتی-درمانی، تحلیل موقعیت، الگوها و مدل های ارتباطی و سایر موضوعات مرتبط آشنا خواهند شد.

هدف کلی:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم و اصول ارتباط، ارتباط در زمینه سلامت و روش های برقراری ارتباط موثر در سلامت

اهداف بینابینی:

- آشنایی دانشجویان با تعاریف و مفاهیم مرتبط در زمینه ارتباط، ارتباط شناسی و اهمیت ارتباط
- آشنایی دانشجویان با ارتباطات کلامی و غیر کلامی (زبان بدن، گوش کردن فعالانه، ارائه پاسخ های بازتابی و غیره)
- آشنایی دانشجویان با عوامل موثر بر یک چرخه ارتباطی و ارتباطات موفق
- آشنایی دانشجویان با رویکردهای ارتباطی (بین فردی، جمعی، سیاست گزاران و حمایت همه جانبه)
- آشنایی دانشجویان با ویژگی های یک ارتباط موثر
- آشنایی دانشجویان با ارتباط در زمینه سلامت و اهمیت آن
- آشنایی دانشجویان با تحلیل موقعیت و مخاطب
- آشنایی دانشجویان با مراحل برنامه ریزی و اجرا در ارتباطات سلامت
- آشنایی دانشجویان با تعیین اهداف، استراتژی و روش های ارتباطی
- آشنایی دانشجویان با تولید موثر پیام و فنون طراحی آن در ارتباطات سلامت
- آشنایی دانشجویان با مدل های طراحی پیام در ارتباطات
- آشنایی دانشجویان با فنون پیش آزمون پیام در ارتباطات سلامت
- آشنایی دانشجویان با فنون طراحی پیام برای قانونگذاران در حوزه سلامت
- آشنایی دانشجویان با تئوری ها و مدل های ارتباطی در آموزش سلامت
- آشنایی دانشجویان با استراتژی جامع ارتباطی در برنامه های آموزش و ارتقاء سلامت
- آشنایی دانشجویان با بسیج اجتماعی برای سلامت (کمپین در زمینه سلامت) و جلب حمایت همه جانبه
- آشنایی دانشجویان با ارزشیابی در برنامه های ارتباطات سلامت
- آشنایی دانشجویان با رویکرد مبتنی بر فرهنگ در ارتباطات سلامت

شیوه‌های تدریس:



سخنرانی به صورت آنلاین سخنرانی برنامه ریزی شده پرسش و پاسخ به صورت آنلاین

بحث گروهی یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL) یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

سایر موارد (لطفاً نام ببرید): آموزش مجازی برای ۱/۵ واحد نظری درس و کار عملی و ارائه گزارش برای ۰/۵ واحد عملی درس. آموزش مجازی در قالب کلاس آنلاین، بارگذاری مطالب به صورت PDF و فایل صوتی سخنرانی استاد ارائه می شود.

کار عملی: ارزشیابی یک پیام (در یک رسانه) طراحی شده در زمینه سلامت، طراحی یک کمپین ارتباطی در زمینه سلامت، انجام یک تحلیل موقعیت و مخاطب و یک برنامه ریزی ارتباطی در زمینه یک موضوع دلخواهی

وظایف و تکالیف دانشجویان: (لطفاً شرح دهید)

۱. حضور به موقع در کلاس
۲. شرکت فعال در بحث ها و پرسش و پاسخ های کلاسی
۳. انجام تکالیف عملی و ارائه گزارش
۴. شرکت فعال در جلسات ایفای نقش

وسایل کمک آموزشی:

ایت برد تخته و گچ پروژکتور اسلاید

سایر موارد (لطفاً نام ببرید): نرم افزارهای آموزش مجازی و آنلاین

نحوه ارزشیابی و درصد نمره: (از نمره کل)

آزمون میان ترم: ۲۰ درصد نمره
آزمون پایان ترم: ۳۰ درصد نمره
انجام تکالیف ۲۵ درصد نمره
شرکت فعال در کلاس: ۲۵ درصد نمره
سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

نوع آزمون

تشریحی پاسخ کوتاه چندگزینه‌ای جور کردنی صحیح - غلط

سایر موارد (لطفاً نام ببرید): آزمون به صورت آنلاین برگزار می شود.

منابع پیشنهادی برای مطالعه: (لطفاً نام ببرید):

۱. کتاب ارتباط شناسی (دکتر محسنیان راد)
۲. کتاب ارتباط و طراحی پیام در سلامت (دکتر طاهره دهداری و همکاران)
۳. ارتباطات انسانی (دکتر علی اکبر فرهنگی)، جلد ۱ و ۲
4. Renata Schiavo. Health communication: from theory to practice. John Wiley & Sonc, 2007.



5. Northhouse G, Northhouse L. Health communication: strategies for health professionals.
6. Claudia F, et al. Essential of public health communication. Jones 7 Bartlett Learning.
7. Teresa I Thompson, Alicia Dorsey, Katerine I Miller. Handbook of health communication. Lawrence Erlbaum Associated Inc Publisher.
8. Ruth Cross, Sam Davis, Ivy O Neil. Health communication: theoretical and critical perspectives. Polity Press.

جدول هفتگی کلیات ارائه‌ی درس

استاد مربوط	عنوان مطالب	جلسه
دکتر طاهره دهداری	تعاریف و مفاهیم مرتبط در زمینه ارتباط، ارتباط شناسی، اهمیت ارتباطات و عوامل موثر بر یک چرخه ارتباطی و ارتباطات موفق	۱
دکتر طاهره دهداری	رویکردهای ارتباطی (بین فردی، جمعی، سیاست گزاران و غیره) و ویژگی یک ارتباط موثر	۲
دکتر طاهره دهداری	ارتباطات کلامی و غیر کلامی (زبان بدن، گوش کردن فعالانه، ارائه پاسخ های بازتابی و غیره)	۳
دکتر طاهره دهداری	ارتباط در زمینه سلامت، اهمیت و ابعاد آن	۴
دکتر طاهره دهداری	رویکرد مبتنی بر فرهنگ در ارتباطات سلامت	۵
دکتر طاهره دهداری	تحلیل موقعیت و مخاطب	۶
دکتر طاهره دهداری	تعیین اهداف، استراتژی ها و روش های ارتباطی	۷
دکتر طاهره دهداری	مراحل برنامه ریزی و اجرا در ارتباطات سلامت	۸
دکتر طاهره دهداری	ارزشیابی در برنامه های ارتباطات سلامت	۹
دکتر طاهره دهداری	بسیج اجتماعی برای سلامت (کمپین ارتباطی در زمینه سلامت)	۱۰
دکتر طاهره دهداری	روش های جلب حمایت همه جانبه	۱۱
دکتر طاهره دهداری	تولید موثر پیام و فنون طراحی پیام در ارتباطات سلامت	۱۲
دکتر طاهره دهداری	مدل های طراحی پیام در ارتباطات،	۱۳
دکتر طاهره دهداری	فنون پیش آزمون پیام در ارتباطات سلامت	۱۴
دکتر طاهره دهداری	ارتباط با سیاستگذاران	۱۵
دکتر طاهره دهداری	تئوری ها و مدل های ارتباطی در آموزش سلامت، استراتژی جامع ارتباطی در برنامه های آموزش و ارتقاء سلامت	۱۶
دانشجویان	ارائه تکالیف عملی	۱۷