



دانشکده: بهداشت
گروه آموزشی: آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت
مقطع و رشته‌ی تحصیلی: کارشناسی ارشد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت

نام درس: ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت تعداد واحد: 2 نوع واحد: 1/5 نظری، 0/5 واحد عملی
پیش نیاز: ندارد زمان برگزاری کلاس: روز: یکشنبه ساعت: 10-12 مکان برگزاری: دانشکده بهداشت
تعداد دانشجویان: 6 نفر مسئول درس: دکتر طاهره دهداری مدرس: دکتر طاهره دهداری

شرح دوره: (لطفاً شرح دهید)

در این درس دانشجویان با اصول و مفاهیم اصلی ارتباط، ارتباط در زمینه سلامت، روش های برقرای ارتباط (در سطح فردی، گروهی و جمعی)، طراحی پیام برای مشتریان سیستم بهداشتی- درمانی، تحلیل موقعیت، الگوها و مدل های ارتباطی و سایر موضوعات مرتبط آشنا خواهند شد.

هدف کلی: آشنایی دانشجویان با اصول و مفاهیم ارتباط

هدف جزئی: (همان هدف بینابینی طرح دوره است)

- آشنایی دانشجویان با تعاریف و مفاهیم مرتبط در زمینه ارتباط و ارتباطات در حوزه سلامت
- آشنایی دانشجویان با عوامل موثر بر یک چرخه ارتباطی
- آشنایی دانشجویان با عوامل موثر بر جذب
- آشنایی دانشجویان با انواع ارتباطات (فردی، میان فردی، گروهی و جمعی)
- آشنایی دانشجویان با تئوری ها و الگوهای ارتباطی
- آشنایی دانشجویان با آنالیز موقعیت
- آشنایی دانشجویان با مراحل برنامه ریزی در ارتباطات در زمینه سلامت
- آشنایی دانشجویان با عوامل موثر در یک ارتباط موفق
- آشنایی دانشجویان با طراحی پیام در ارتباطات
- آشنایی دانشجویان با مدل های طراحی پیام در ارتباطات
- آشنایی دانشجویان با فنون طراحی پیام های موثر در زمینه ارتباطات سلامت
- آشنایی دانشجویان با فنون پیش آزمون پیام در ارتباطات سلامت
- آشنایی دانشجویان با فنون طراحی پیام برای قانونگذاران در حوزه سلامت
- آشنایی دانشجویان با سایر مفاهیم مرتبط در حوزه ارتباط مانند همدلی، ارتباط غیر کلامی، زبان بدن، معنی در ارتباط و غیره

شیوه‌های تدریس:

- سخرانی پرسش و پاسخ
بحث گروهی سخرانی برنامه ریزی شده
یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL) یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)
سایر موارد (لطفاً نام ببرید): ارزشیابی یک پیام (در یک رسانه) طراحی شده در زمینه سلامت



وظایف و تکالیف دانشجوی: (لطفاً شرح دهید)

1. حضور به موقع در کلاس
2. شرکت فعال در بحث‌ها و پرسش و پاسخ‌های کلاسی

وسایل کمک آموزشی:

- وایت برد تخته و گچ پروژکتور اسلاید
- سایر موارد (لطفاً نام ببرید): کامپیوتر، جزوه

نحوه ارزشیابی و درصد نمره: (از نمره کل)

- آزمون میان ترم: 20 درصد نمره
- آزمون پایان ترم: 30 درصد نمره
- نجام تکالیف 25 درصد نمره
- شرکت فعال در کلاس: 25 درصد نمره
- سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

نوع آزمون

- تشریحی پاسخ کوتاه چندگزینه‌ای جور کردنی صحیح - غلط
- سایر موارد (لطفاً نام ببرید): عملی

منابع پیشنهادی برای مطالعه: (لطفاً نام ببرید):

1. کتاب ارتباط شناسی (دکتر محسنیان راد)
2. کتاب ارتباط و طراحی پیام در سلامت (دکتر طاهره دهداری و همکاران)
3. کتاب مبانی ارتقاء سلامت (دکتر طاهره دهداری و همکاران)
4. ارتباطات انسانی، جلد اول (دکتر علی اکبر فرهنگی)
5. Renata Schiavo. Health communication: from theory to practice. John Wiley & Sonc, 2007.
6. Claudia F. Parvanta, *et al.* Essentials of Public Health Communication. Jones & Bartlett Learning, 2011.



جدول هفتگی کلیات ارائه‌ی درس

جلسه	عنوان مطالب	استاد مربوط
1	تعاریف و مفاهیم مرتبط در زمینه ارتباط و ارتباطات در حوزه سلامت	دکتر طاهره دهداری
2	عوامل موثر بر یک چرخه ارتباطی	دکتر طاهره دهداری
3	عوامل موثر بر جذب	دکتر طاهره دهداری
4	انواع ارتباطات (در سطوح مختلف)	دکتر طاهره دهداری
5	معنی در ارتباط	دکتر طاهره دهداری
6	همدلی در ارتباط و تفاوت آن با همدردی	دکتر طاهره دهداری
7	رسانه های جمعی و اهمیت آنها	دکتر طاهره دهداری
8	تئوری ها و الگوهای ارتباطی	دکتر طاهره دهداری
9	زبان بدن و ارتباط غیر کلامی	دکتر طاهره دهداری
10	آنالیز موقعیت	دکتر طاهره دهداری
11	مراحل برنامه ریزی در ارتباطات بهداشتی	دکتر طاهره دهداری
12	آشنایی با مفاهیم طراحی پیام در ارتباطات	دکتر طاهره دهداری
13	مدل های طراحی پیام در ارتباطات	دکتر طاهره دهداری
14	فنون طراحی پیام های موثر در زمینه ارتباطات سلامت	دکتر طاهره دهداری
15	فنون پیش آزمون پیام در ارتباطات سلامت	دکتر طاهره دهداری
16	فنون طراحی پیام برای قانونگذاران در حوزه سلامت	دکتر طاهره دهداری
17	استراتژی جامع ارتباطی	دکتر طاهره دهداری