

نام مدرس یا مدرسین: دکتر فرید عبادی فرد آذر رتبه دانشگاهی: استاد تمام سابقه تدریس: از سال 72

1- اطلاعات عمومی:

نام درس: مدیریت خدمات بهداشتی نوع درس: نظری تعداد واحد: 2 واحد درس پیش نیاز: اصول و مبانی مدیریت

فراگیران: دانشجویان رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی و گروه بهداشت مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد و کارشناسی

ترم تحصیلی: مهر و بهمن محل تشکیل کلاس: دانشکده های بهداشت و مدیریت زمان تدریس: متغیر

2- مقدمه (اهمیت درس):

بیمارستان بخش تلفیقی یک سازمان اجتماعی و پزشکی است که با کارکرد آن مراقبت بهداشتی کامل - هم درمانی و هم پیشگیری - برای جمعیت عرضه می شود و خدمات سرپایی آن در بیرون، به خانواده و محیط خانه هم می رسد. بیمارستان یک مرکز آموزش کارکنان بهداشت و پژوهش زیستی اجتماعی هم هست. بنابراین با بیان ویژگی های بیمارستان و اصول تخصصی مدیریت بیمارستان سعی بر این است تا نشان داده شود که اداره امور بیمارستان بسیار پیچیده است و به آنگونه که در کشورهای صنعتی پیشرفته معمول است، به دلایل بسیار از جمله منابع مالی فراوان درگیر در اداره بیمارستان هرگز نمی توان مدیریت آن را به گروه های غیرتخصصی سپرد.

3- اهداف کلی:

آشنایی با ضرورت وجود سازمانهای بهداشتی و درمانی و ویژگی های آنها، همچنین آشنایی با ساختار سازمانی و تجزیه و تحلیل تاثیر افراد و گروه های ذینفع بر عملکرد بیمارستان ها، بطوری که دانشجو در پایان ترم ضمن مطالعه و سازماندهی و تشکیلات بیمارستانی، بتواند سازماندهی کمی و کیفی سرویس های درمانی را مورد تجزیه و تحلیل قرار دهد.

4- اهداف ویژه یا عینی:

در پایان این دوره آموزشی، از دانشجو انتظار می رود:

- با ضرورت وجود سازمانهای مدرن مراقبت های بهداشتی و درمانی و فلسفه و ماموریت آنها آشنا شده و بتواند چند مورد از آنها را برشمرد.

طرح درس گروه خدمات بهداشتی

دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی ایران

- با ویژگیهای سازمان و مدیریت سیستم های بهداشتی و درمانی آشنا شود.
- با تحولات تاریخی و اجتماعی سازمان بیمارستان در ایران و جهان آشنا شود و بتواند سیر تحولات تاریخی و اجتماعی بیمارستانها را ذکر کند.
- با سیر تکاملی و تحول در اداره سازمان بیمارستان و مراکز بهداشتی و درمانی آشنا شده و بتواند سیر تکاملی بیمارستان ها را بیان کند.
- قادر به ترسیم ساختار سازمانی بیمارستان باشد.
- قادر به تجزیه و تحلیل تاثیر افراد، گروهها و ساختار سازمانی و محیطی موثر بر عملکرد مدیریت واحدهای بهداشتی و درمانی باشد.
- با نحوه سازماندهی کمی و کیفی سرویس های درمانی آشنا شده و قادر به سازماندهی بخش های مختلف بیمارستان نمونه باشد.

5- روش تدریس:

-  سخنرانی برنامه ریزی شده
-  Morning Report
-  Round
-  Case Report
-  کارگاه آموزشی

غیره:

- سخنرانی همراه با پرسش و پاسخ و مشارکت دادن دانشجویان در فرآیند آموزش
- سخنرانی همراه با ارائه مثال های کاربردی
- تحقیق دانشجویان در زمینه ویژگی های سازمان بیمارستان و ارائه این مطالب به سایر دانشجویان

6- وسایل سمعی و بصری:

- استفاده از پاورپوینت و وایت برد

7- روش ارزشیابی:

- میزان مشارکت دانشجویان در فعالیت های کلاسی -10 درصد نمره
- نحوه ارائه کار کلاسی -15 درصد نمره

- امتحان میان ترم -15 درصد نمره
- امتحان پایان ترم -60 درصد نمره

8- منابع:

- 1- عبادی فرد آذر. فرید، انصاری. حسن، اصول مدیریت و برنامه ریزی بیمارستان، سماط، تهران، 1379
 - 2- صدقیانی. ابراهیم، سازمان و مدیریت بیمارستان، جلد اول، چاپ دوم، جهان رایانه، تهران، 1378
 - 3- فرانسیس. سی.ام، مدیریت بیمارستان، ترجمه علی کبریایی، فروزان روز، تهران، 1378
 - 4- مصدق راد. علی محمد، درسنامه سازمان و مدیریت تخصصی بیمارستان، جلد 1 و 2، دیباگران تهران، 1383.
 - 5- آصف زاده، سعید، مدیریت و تحقیقات بیمارستانی، علوم پزشکی قزوین، 1382
- 6- Health Care Management, Marcia Horowitz, Ferguson publishing c 2010.

مدرس	محتوای مطالب	تاریخ	نوع درس		شماره جلسه
			تئوری	عملی	
دکتر فرید عبادی فرد آذر	آشنایی با تاریخچه خدمات پزشکی، تحولات نظام بیمارستان در ایران و جهان	/	×		1
	آشنایی با ضرورت وجود سازمانهای بهداشتی و درمانی		×		2
	آشنایی با مفاهیم و تعاریف بیمارستان و ویژگی های بیمارستانها		×		3
	آشنایی با سازماندهی و تشکیلات بیمارستان		×		4
	آشنایی با هیئت مدیره و ماهیت آنها در بیمارستان - بیمارستانهای ماده 88		×		5
	آشنایی با عملکرد هیئت پزشکی در بیمارستان		×		6
	آشنایی با مدیر اجرایی و نحوه فعالیت وی در بیمارستان		×		7
	امتحان میان ترم - آشنایی با اصلاح ساختار نظام جامع اقتصادی و مدیریتی بیمارستان		×		8
	آشنایی با مراحل برنامه ریزی و احداث بیمارستان		×		9
	آشنایی با انواع روشهای طراحی ساختمان بیمارستان		×		10
	آشنایی با ماهیت و اهمیت هماهنگی درون بخشی و برون بخشی بیمارستان بیمارستان		×		11
	شناخت جامعه شناسی بیمارستان و اصلاحات ساختاری در بیمارستانها		×		12
	شناخت جایگاه بیمارستان در نظام ارائه خدمات		×		13
	آشنایی با نحوه سازماندهی کمی و کیفی بخش پذیرش و سرپایی و بخش های مراقبت ویژه و بخش های بستری بیماران		×		14
	آشنایی با مراحل مختلف برنامه ریزی ، احداث و توسعه بیمارستانها		×		15
	جمع بندی و رفع اشکال			×	16

