



دانشکده: بهداشت گروه آموزشی: ارگونومی مقطع و رشته‌ی تحصیلی: کارشناسی ارشد/ارگونومی

نام درس: خطای انسانی و ایمنی سیستم‌ها تعداد واحد: ۲ واحد نوع واحد: نظری- عملی
پیش نیاز: ندارد زمان برگزاری کلاس: روز: یکشنبه ساعت: ۸-۱۰
مکان برگزاری: سالن کنفرانس تعداد دانشجویان: ۴ نفر
مسئول درس: دکتر محمدصادق قاسمی
مدرسین (به ترتیب حروف الفبا): دکتر مرضیه ایزدی- دکتر فرین خانه‌شناس- دکتر محمد صادق قاسمی

شرح دوره:

در این درس دانشجویان با انواع خطاهای انسانی و روش‌های شناسایی آنها آشنا شده و علاوه بر تکنیک‌های کنترل خطاهای انسانی در محیط‌های کاری مختلف تسلط پیدا خواهد کرد.

هدف کلی:

یادگیری اصول و مبانی ایمنی در سیستم‌ها و تکنولوژی‌های مختلف
یادگیری خطای انسانی در سیستم‌ها و تکنولوژی‌های مختلف

اهداف بینابینی: (در واقع همان اهداف کلی طرح درس است)

آشنایی با مفاهیم، تعاریف و مبانی (خطر، ریسک، خطای انسانی و ...)
آشنایی با طبقه‌بندی خطاهای انسانی (SRK, GEM, ...)
آشنایی با نقش عوامل انسانی از پیشگیری از خطای انسانی
آشنایی با آنالیز قابلیت اطمینان خطای انسانی (HRA)
آشنایی با روش‌های تجزیه و تحلیل شغلی
آشنایی با اصول ارزیابی و مدیریت ریسک (PHA, JSA, ETBA, FTA, ...)
آشنایی با تکنیک‌های شناسایی و ارزیابی خطای انسانی
آشنایی با اصول کنترل خطاهای انسانی (سیستم‌های ذاتاً ایمن و تحمل‌پذیری خطا)

شیوه‌های تدریس:

سخنرانی پرسش و پاسخ
بحث گروهی سخنرانی برنامه ریزی شده
یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL) یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)
سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

وظایف و تکالیف دانشجویان: (لطفاً شرح دهید)

انجام یک مورد آنالیز شغلی با استفاده از یک روش رایج

وسایل کمک آموزشی:

وایت برد تخته و گچ
سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----
پروژکتور اسلاید

به نام خداوند جان آفرین



دانشگاه علوم پزشکی ایران
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی
طرح دوره (Course Plan)

نحوه ارزشیابی و درصد نمره: (از نمره کل)

- آزمون میان ترم ----- درصد نمره
 انجام تکالیف ۲۰ درصد نمره
 سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----
 آزمون پایان ترم ۸۰ درصد نمره
 شرکت فعال در کلاس ----- درصد نمره

نوع آزمون

- تشریحی پاسخ کوتاه چندگزینه‌ای جور کردنی صحیح- غلط
سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

منابع پیشنهادی برای مطالعه: (لطفاً نام ببرید):

- Reason James, Human Error, Cambridge University Press, the Last Edition.]
- Dhillon B.S Safety and Human Error in Engineering Systems, the Last Edition, CRC Press.
- Salmon P. et al. Human Factors Design & Evaluation Methods Review, Human Factors Integration Defense Office, the Last Edition.
- Salvendy Gavriel, Joseph Sharit. Human Error and Human Reliability Analysis in Handbook of Human Factors and Ergonomics, the last Edition.

به نام خداوند جان آفرین



دانشگاه علوم پزشکی ایران
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
واحد برنامه‌ریزی درسی و آموزشی
طرح دوره (Course Plan)

جدول هفتگی کلیات ارائه‌ی درس

جلسه	عنوان مطالب	استاد مربوط
۱	مفاهیم، مبانی و دیدگاه‌های رایج خطای انسانی	دکتر فرین خانه‌شناس
۲	طبقه‌بندی خطای انسانی و پارادایم‌های علت‌یابی خطا	دکتر فرین خانه‌شناس
۳	خطاهای انسانی و ارگونومی	دکتر فرین خانه‌شناس
۴	آنالیز قابلیت اطمینان انسانی	دکتر فرین خانه‌شناس
۵	روش‌های تجزیه و تحلیل شغلی	دکتر فرین خانه‌شناس
۶	کار عملی	دکتر فرین خانه‌شناس
۷	تکنیک‌های شناسایی و ارزیابی خطای انسانی (۱)	دکتر مرضیه ایزدی
۸	تکنیک‌های شناسایی و ارزیابی خطای انسانی (۲)	دکتر مرضیه ایزدی
۹	قابلیت اطمینان انسانی (مبانی و مفاهیم)	دکتر مرضیه ایزدی
۱۰	آنالیز قابلیت اطمینان انسانی (۱)	دکتر مرضیه ایزدی
۱۱	آنالیز قابلیت اطمینان انسانی (۲)	دکتر مرضیه ایزدی
۱۲	نقش عوامل مؤثر بر عملکرد	دکتر مرضیه ایزدی
۱۳	اصول ارزیابی ریسک	دکتر محمدصادق قاسمی
۱۴	تکنیک‌های مدیریت ریسک (۱)	دکتر محمدصادق قاسمی
۱۵	تکنیک‌های مدیریت ریسک (۲)	دکتر محمدصادق قاسمی
۱۶	اصول کنترل خطاهای انسانی	دکتر محمدصادق قاسمی